

TECHNISCHER SUPPORT-FORMULAR

Vielen Dank, dass Sie FOREVER Produkte verwenden. Um Ihnen schnellstmöglich zu helfen, benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Bitte füllen Sie das gesamte Formular aus, da wir Ihnen ansonsten keinen Support geben können.

SCHRITT 1: KUNDENINFORMATIONEN

Name:

Firma:

Telefon:

E-Mail:

Land:

Bei welchem Händler haben Sie die Ware gekauft?

SCHRITT 2: FEHLERBESCHREIBUNG

Beschreiben Sie bitte kurz und bündig welches Problem Sie haben:

SCHRITT 3: PRODUKTINFORMATIONEN

Mit welchem Produkt haben Sie Schwierigkeiten?

Laser-Dark (No-Cut)

Laser-Light (No-Cut)

Flex-Soft (No-Cut)

Multi-Trans

Anderes Produkt: _____

Größe/Format:

Batch/Chargennr.:

(3. Zeile auf dem Sticker, welcher auf der Box zu finden ist)

SCHRITT 4: PRESSENINFORMATIONEN

Welche Art von Presse verwenden Sie?

Swing-Away

Clam-Shell (Sandwich)

Welche Marke?

INSTA

Stahls

HIX

GeoKnight

No-Name

Andere Marke: _____

SCHRITT 5: DRUCKERINFORMATIONEN

Verwenden Sie einen Weißtonerdrucker?

Ja

Nein

WENN JA:

Welches Druckermodell?

Haben Sie aus dem TransferRIP gedruckt?

Ja

Nein

Weißtoner:

AN

AUS

WENN NEIN:

Welchen Drucker haben Sie verwendet? Marke und Modell?

Welche Papiereinstellung haben Sie zum Drucken verwendet?

SCHRITT 6: MOTIVBESCHREIBUNG

Mein Motiv war:

vollflächig

großflächig

mit großen und geschlossenen Bereichen

kleine Logos

aus Vektoren

fein detailliert

nur Text

aufgeraut

gerastert

mit Halbtönen

Vintage Look

SCHRITT 7: ANWENDUNG

Auf was haben Sie gepresst?

100% Baumwolle	Keramik
100% Polyester	Metall
Mischgewebe	Glas
Nylon	Anderes Material:
Holz	_____

Haben Sie einen einwandfreien A & B Transfer?

Ja Nein

(Nur für Laser-Dark (No-Cut) LowTemp & Flex-Soft (No-Cut))

WENN JA, gehen Sie zu **SCHRITT 7-2**

STEP 7-1: A&B EINSTELLUNGEN - NUR FÜR LASERS-DARK (NO-CUT) LOWTEMP & FLEX-SOFT (NO-CUT)

Einstellungen die Sie beim A & B Transfer verwendet haben:

Zeit: Temperatur: Druck:

Ablauf:

Beide Platten waren vorgeheizt	Teflon von der Presse wurde entfernt	Papiere wurden von der Presse genommen
Papiere auf unterer Platte getrennt	Papiere wurden sofort (heiß) getrennt	Papiere wurden kalt getrennt
B wurde auf A gelegt	A wurde auf B gelegt	

Weitere Informationen: _____

SCHRITT 7-2: TRANSFEREINSTELLUNGEN

Einstellungen die Sie beim Transfer auf das Substrat verwendet haben:

Zeit: Temperatur: Druck:

Ablauf:

Substrat wurde vorgepresst	Teflon von der Presse wurde entfernt	Substrat wurde von der Presse genommen
Transfer auf unterer Platte abgezogen	Transfer sofort (heiß) abgezogen	Transfer kalt abgezogen
Transfer nach 5-10 Sek. abgezogen	Transfer wurde flach abgerollt	Transfer in vertikaler Richtung abgezogen
Druck wurde nach dem Abziehen der Folie nachgepresst		

Weitere Informationen: _____

SCHRITT 8: SENDEN, DRUCKEN ODER LÖSCHEN DER ANGABEN

Klicken Sie auf "**Senden**" um diese Informationen direkt an FOREVER zu senden. Klicken Sie auf "**Drucken**" um dieses Formular auszudrucken. Wenn Sie auf "**Löschen**" klicken, werden alle Angaben im Formular bereinigt.

VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!

Sie können den Support auch beschleunigen, indem Sie uns ein kurzes Video oder Fotos von der Problematik zusenden und einen Kalkulationsreport vom TransferRIP anfügen.

Schauen Sie auch auf unsere Supportseite www.whitetonetransfer.com. Hier finden Sie bereits viele beantwortete Fragen im FAQ Bereich oder auch Diskussionen im Forum von anderen Mitgliedern und Anwendern von FOREVER Produkten.

WIR ODER IHR HÄNDLER WERDEN SIE IN KÜRZE KONTAKTIEREN.

Bitte beachten Sie unsere Arbeitszeiten: Montag - Freitag: 9:00- 17:00 Uhr (CET/CEST - Central European Time). Es kann zwischen einem und drei Tage dauern bis Sie eine Antwort erhalten, je nach Zeitzone und Aufwand.